



AGB`s für den Tierversand der IKS Langenau GmbH

für Privatpersonen

Besondere Geschäftsbedingungen für den Versand von lebenden Tieren

AGB Tierversand

Besondere Geschäftsbedingungen für den Versand von lebenden Tieren

(Stand 03/2022)

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen (AGB Tierversand), hier insbesondere für den Tiertransport, kommt zwischen dem Kunden nachfolgend „Auftraggeber“ genannt und

IKS Internationaler Kurier Service GmbH Langenau
Vertreten durch Fr. Sarah Christina Walter (Geschäftsführer)

Riedheimerstr. 6
89129 Langenau

Tel: +497345-92 94 10
Fax: +497345-92 94 13 0

E-Mail: info@iks-kurier.de
Registergericht: Amtsgericht Ulm
Registernummer: HRB 733077

Umsatzsteuer-ID: DE 304794205

Nachfolgend „IKS Langenau“ genannt, der Vertrag zustande

Präambel

In diesen Geschäftsbedingungen wird die Grundlage festgelegt, auf welcher die Firma IKS Langenau nachfolgend Sendungen, Tiere befördert.

Diese AGB Tierversand regeln das Vertragsverhältnis zwischen IKS Langenau und dem Auftraggeber. Der Auftraggeber erkennt mit seiner Transportbeauftragung, ob telefonisch, per Fax, E-Mail oder per Online-Auftragsformular die AGB's für den Kleintiertransport als gelesen und uneingeschränkt gültig an. Es bedarf keiner weiteren Unterschrift.

IKS Langenau transportiert Sendungen / Tiere im Auftrag des Auftraggebers.

Abweichungen zu diesen Bedingungen sind nur auf Grund gesonderter schriftlicher Vereinbarung wirksam.

IKS Langenau ist jederzeit berechtigt Erfüllungsgehilfen (Subunternehmen, Kuriersysteme oder andere Transport-Service- Dienste) einzusetzen, um die Dienstleistung und Verträge auszuführen, für die alle jeweils diese Bedingungen gelten. Sendungen können über jeglichen Zwischenstopp transportiert werden, den IKS Langenau oder dessen Erfüllungsgehilfen für angemessen halten. Die Nichtberufung auf Bestimmungen dieser AGB Tierversand stellt keinen Verzicht seitens IKS Langenau auf die zukünftige Berufung auf diese oder andere Bestimmungen dar.

§ 1 Art und Umfang der Dienstleistung

- 1.1. Sofern keine besonderen Dienstleistungen vereinbart wurden, beschränkt sich der von IKS Langenau angebotene Service auf Abholung, Transport und Zustellung der Sendung.
- 1.2. Des Weiteren bei Zustellhindernissen, Fehlfahrten, Rücklieferungen oder Fahrten zu Auffangstationen/ Tierärzten, um eine Versorgung der Tiere im Notfall zu gewährleisten. Die anfallenden Kosten für den Mehraufwand trägt der Auftraggeber (siehe auch Entgelt und Gebühren)
- 1.3. Bei der Abholung der Sendung durch die von uns beauftragten Kuriere / Speditionen / Subunternehmen erfolgt keine Kontrolle über Zustand und Anzahl des Inhalts der zu befördernden Sendung (äußere Beschaffenheit).
- 1.4. Die abholenden Fahrer sind nicht verantwortlich für die Art der Verpackung. Der Auftraggeber und/ oder der Absender ist für die ordnungsgemäße Verpackung der Tiersendung (Tierart beachten) verantwortlich
- 1.5. Der Tierversand ist nur Montag, Dienstag, Mittwoch möglich. Donnerstag sind nur Reptilien und Fische möglich. Insekten sind auch werktäglich möglich.
- 1.6. Es erfolgt zwei Tagen vor Feiertagen kein Versand. Es sind hierbei auch die regionalen Feiertage bei der Auswahl des Versand- und Anliefertages zu berücksichtigen.
- 1.7. IKS Langenau behält sich das Recht vor den Versand jederzeit zu stornieren. Eine verbindliche Freigabe erfolgt immer erst am Versandtag und kann durch IKS Langenau jederzeit widerrufen werden.
- 1.8. Die Abhol- und Lieferzeiten sind Richtzeiten, können aber nicht garantiert werden. Abweichungen der Liefer- und Zustellzeiten können nach Gebiet und Verkehrsverhältnissen entstehen und müssen mit einkalkuliert werden.
- 1.9. Nach Absenden des Versandauftrags erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung per E-Mail, in dieser sind alle übermittelten Daten enthalten. Der Auftraggeber hat diese auf Vollständigkeit zu prüfen und ggf. fehlende Angaben zu ersetzen. Nur schriftlich eingereichte und bestätigte Änderungen sind verbindlich. Des Weiteren erhält der Auftraggeber mit der Auftragsbestätigung eine Versandnummer, welche er für eventuelle Rückfragen bereitzuhalten hat.
- 1.10. Bei telefonischer Auftragserteilung gilt der Auftrag erst mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail als angenommen.

§2 Verpflichtung des Auftraggebers/ Versenders

- 2.1 Der Auftraggeber gewährleistet die Richtigkeit und Vollständigkeit aller für den Beförderungsvertrag relevanten Angaben, ebenso über die Beschaffenheit und den Inhalt der zu befördernden Sendung und die unverzichtbaren Daten des Absenders und des Empfängers anzugeben.
- 2.2 Der Auftraggeber und/oder der Absender ist für die ordnungsgemäße Verpackung des Tiersendung (Tierart beachten) verantwortlich.
- 2.3 Transportaufträge für das Ausland müssen mindestens 1 Tag vor dem Versandtag bis spätestens 16:00 Uhr vorliegen. Aufträge für Abholungen in Deutschland müssen bis spätestens 15:00 Uhr des Vortages vorliegen.

- 2.4 Der Versender bestätigt die Ordnungsmäßigkeit der Empfangsanschrift und dass er alle notwendigen Sicherheitsvorkehrungen gemäß den Vorschriften zum Transport und zur Versorgung des Tiers sowie die Regelungen laut Tierseuchenverordnung getroffen hat.
- 2.5 Die Sendung muss durch den Versender deutlich als Tiersendung gekennzeichnet sein. Ein Adressaufkleber ist vom Versender gewissenhaft auszufüllen und an jedem Packstück anzubringen, um bei eventuellen Mehrpacksendungen Verwechslungen vorzubeugen und um die Herkunft und Lieferadresse feststellen zu können.
- 2.6 Der Tierversandhinweis muss vom Versender gewissenhaft und komplett ausgefüllt werden. Die Adressaufkleber und Tierversandaufkleber erhält der Auftraggeber mit der Auftragsbestätigung. Zu beachten ist auch das der Auftraggeber/ Versender die Notfalltelefonnummer, Ansprechpartner sowie das Futter für Notfälle angibt. Bei falschen oder fehlenden Transportangaben haftet der Auftraggeber.
Für alle Fragen sind wir von 09:00 bis 16:00 Uhr zu den Geschäftszeiten, für den Auftraggeber/ Versender/ Empfänger erreichbar Tel: +497345-92 94 10 oder per E-Mail: vertrieb@iks-kurier.de
- 2.7 Der Auftraggeber muss den Versender/ Empfänger über den Abgangstag sowie den Ankunftstag informieren. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass am Versandtag/Ankunftstag der Versender/Empfänger anwesend ist und die Sendung annimmt.
- 2.8 Der Auftraggeber muss den Absender (falls nicht dieselbe Person) darüber informieren wie die Verpackung und die Versorgung der Tiere auszusehen hat.
- 2.9 Die abholenden Fahrer sind nicht verantwortlich für die Art der Verpackung. Der Auftraggeber und/oder der Absender ist für die ordnungsgemäße Verpackung der Tiere verantwortlich. Der Auftraggeber ist für die Entsorgung der Tiertransportverpackung verantwortlich incl. des Inhalts selbst zuständig.
- 2.10 Der Auftraggeber bestätigt, dass die zu versendenden Tiere am Tag des Versendens frei von sichtbaren Anzeichen einer Erkrankung und körperlichen Schäden sind.
- 2.11 Sollte ein Tier während der Transportzeit verenden ist der Empfänger zur Annahme verpflichtet. IKS Langenau darf keine toten Tiere weitertransportieren. Sollte dieser die Annahme verweigern ist IKS Langenau berechtigt gebührenpflichtig das Tier zu entsorgen.
- 2.12 Sollten Tiere während des Transportes verenden und dies bereits im nächtlichen Umschlagsplatz bekannt werden, dürfen die toten Tiere nicht weitertransportiert werden und müssen dort bereits nachweislich entsorgt werden. Der Auftraggeber muss für die Kosten aufkommen.
- 2.13 Die Sendung, die durch den Absender zur Beförderung übergeben werden, müssen den Anforderungen der IATA, Live Animals Regulation und der Tiertransportverordnung TierSchTrV §6 ff. (besondere Anforderungen an Behältnisse und Mindestabmessungen) entsprechen, sowie Tiere vor Witterungseinflüssen schützen. Sie müssen artgemäß, stabil, Stapelbar, mit Lüftungslöchern ringsum, Abstandshaltern für Lüftungsöffnungen ringsum (damit die Lüftungsöffnungen nicht durch andere Packstücke zugestellt werden können), ausbruchssicher (auch gegen unbeabsichtigte Öffnung bei Handlin/ Verladung/ Umladung muss die Verpackung so gesichert sein das die Tiere nicht entkommen können), ordnungsgemäß und den Temperaturen entsprechend verpackt, gekennzeichnet, geschützt und mit ausreichend Futter (auch für eventuelle weitem Versandtag bei eventueller Rücksendung oder sonstigen Transporthindernissen) versorgt sein, dass sie auf Förderanlagen, Rollbändern und über Nacht im Fahrzeug (nicht klimatisierte Fahrzeuge) befördert werden können, sowie normalen Transportbeanspruchungen standhalten, ohne selbst beschädigt zu werden, Mensch/ Tiere/ Beförderungsmittel Schaden zuzufügen oder aus dem Transportbehältnis ausbrechen können.
- 2.14 Die Tiere müssen so versorgt und verpackt sein, dass sie einen evtl. Rücktransport zum Absender oder bei unvorhergesehenen Problemen bis zu 72 Sdt. versorgt sind.

- 2.15 Tiere, welche für einen eventuellen Rücktransport nicht geeignet sind, dürfen nicht versendet werden.
- 2.16 Ist der Versender nicht der Auftraggeber hat er der Auftraggeber dafür zu sorgen, dass diese Anforderungen eingehalten werden.
- 2.17 Der Auftraggeber muss den Versender oder Empfänger über die Abholzeit oder Lieferzeit der Tiere informieren. Abhol- und Lieferzeiten sind Richtzeiten und können nicht garantiert werden.
- 2.18 IKS Langenau behält sich vor Verpackungen während des Transportes zu wechseln, wenn diese nicht geeignet erscheinen und/oder ein Weitertransport mit einer unangemessenen Verpackung gefährdet ist. Die Kosten für den Aufwand und Verpackung trägt der Auftraggeber, auch wenn er nicht der Absender ist.
- 2.19 IKS Langenau behält sich vor, den Tierversand jederzeit abzusagen oder zu unterbrechen, falls die Verpflichtungen nicht im vollen Umfang eingehalten werden. Für alle entstehenden Kosten durch eine nicht den Transportansprüchen entsprechende artgemäße oder nicht richtig verpackte Tiersendung haftet der Auftraggeber oder der Versender in vollem Umfang.
- 2.20 Der Auftraggeber/Versender verpflichtet sich die Sendung/Tiere in der ausgewählten Versandzeit zur Abholung bereit zu stellen. Die Packstücke sind mit dem dafür vorgesehen Adress- und Hinweisaufkleber zu beschriften und gut erkennbar als Tiersendung zu kennzeichnen. Aufdruck auf der Verpackung wie z.B. die Hinweise „oben/unten“, „nicht Kippen“ oder „hier oben“ werden entsprechend berücksichtigt, können aber nicht garantiert werden. Sie entlasten den Versender nicht von der Verwendung einer den Anforderungen entsprechenden Verpackung.
- 2.21 Sind Tiersendungen für diese Art des Transportes nicht geeignet (Sammeltransport-mehrmaliges Umlade, Sortierung über Förderanlagen, Rollbänder), dürfen diese nicht versendet werden.
- 2.22 Der Auftraggeber ist in allen Angelegenheiten unser Ansprechpartner. Der Auftraggeber ist auch für die angebenen Maße und Gewicht im Auftrag verantwortlich nach welchen die Transporte berechnet werden, auch wenn er nicht der Versender ist. Nachberechnungen wegen falsch angebenen Maßen und/oder Gewichte werden immer dem Auftraggeber berechnet, auch wenn er nicht der Versender ist.

§ 3 Ausschluss von der Beförderung

- 3.1 IKS Langenau behält sich das Recht vor, jedes zum Transport übergebene Paket jederzeit zu öffnen und zu prüfen, ist aber nicht dazu verpflichtet.
- 3.2 IKS Langenau befördert Sendungen, die den verbindlichen Sendungsinformationen von IKS Langenau einzuordnen sind und keine Transportausschluss unterliegt. Der Versender muss gewährleisten dass der Inhalt nicht gegen geltendes Recht verstößt.
- 3.3 Ausgeschlossen vom Transport sind folgende Tiere:
 - Tiere, welche für einen eventuellen weitem Transport und wegen Transporthindernissen für einen eventuellen Rücktransport nicht geeignet sind.
 - Ausgeschlossen sind auch alle giftigen Tierarten, Skorpione, Hunde, Katzen, Frettchen oder Kranke und erkrankte Tiere aller Art. Affen (Primaten) jeglicher Art, Alligatoren, Krokodile, Kaimane, Reptilien und Amphibien (wenn deren Länge 50 cm überschreitet), Eier (wenn sie zum Verzehr bestimmt sind oder angebrütet sind, Füchse, Hundarten jeglicher Art, Huftiere jeglicher Art, Reiher, Störche, Kraniche (wegen der Verletzungsgefahr durch die langen Beine), Schlangen, Reptilien (wenn sie giftig sind oder deren Durchmesser 5 cm überschreitet), Stinktiere (auch wenn diese entdrüst sind, da in der BRD verboten!), Giftige Spinnen,

Waschbären jeglicher Art sowie exotische und geschützte Tierarten die einem Versand-Veräußerungsverbot unterliegen.

- 3.4 Ebenso sind vom Transport ausgeschlossen Sendungen die verderblichen Güter, sterbliche Überreste, Kadaver und Sendungen deren Inhalt oder äußere Beschaffenheit Personen verletzen, infizieren (giftige Tiere) oder Sachschäden verursachen können. Und Sendungen die nicht Art- und Sachgerecht verpackt sind.

Sollten sie nicht sicher sein, informieren sie sich Telefonisch beim Personal der IKS Langenau unter Tel: +497345-92 94 10 (09:00 bis 17:00 Uhr) oder per E-Mail: vertrieb@iks-kurier.de

§ 4 Sendungserhalt/ Empfang der Sendung

- 4.1 Der Empfänger bestätigt mit seiner Unterschrift die Sendung im ordnungsgemäßen Zustand, vollzählig und mit vollzähligem Inhalt erhalten zu haben.
- 4.2 Die aus der EDV gezogenen Daten weisen die ordnungsgemäße Zustellung, mit Datum, Uhrzeit und Name aus. Sie gelten an Stelle des Frachtbriefes. Gleiches gilt für die digitalisierte Unterschrift des Empfängers und dessen Reproduktion.
- 4.3 Die Vertragsparteien kommen überein, dass diese Unterschrift die gleiche Gültigkeit hat wie auf dem Frachtbrief oder der Rollkarte.

§ 5 Nachnahme für den Wert des Tieres

- 5.1 Für den nationalen Versand bietet IKS Langenau die Möglichkeit, Sendungen als Nachnahme auf eigenes Risiko bis zu einem Betrag von 500,-€ (in bar kassieren bei Zustellung) zu versenden.
- 5.2 Nach Absprache und Genehmigung der IKS Langenau sind auch höhere Beträge möglich. Hierfür berechnet die IKS Langenau eine Gebühr in Höhe von 10,-€ inkl. MwSt. Der Nachnameauftrag muss dazu als solcher schriftlich erteilt werden. Die Auszahlung erfolgt nach 10 bis 20 Werktagen auf das an uns schriftlich mitgeteilte Bankkonto.

§ 6 Entgelt und Gebühren

- 6.1 Maßgebend für den Versand ist der auf dem Versandauftrag angezeigten Versandpreis. IKS Langenau behält sich vor, bei Fehlern in der Preisberechnung oder aus anderen Gründen den Preis zu Korrigieren.
- 6.2 Ist das Volumengewicht höher als das Realgewicht, so wird dem Frachtentgelt das Volumengewicht nach der IATA- Formel (länge cm X Breite cm X Höhe cm / 5000) zugrunde gelegt und berechnet. Achtung die Abstandshalter müssen mitgemessen werden. Immer das äußerste Maß nehmen inkl. aller Abstandshalter oder Griffe.
- 6.3 Der Versand ist per Vorauszahlung in Form von Banküberweisung oder PayPal gebührenfrei möglich.
- 6.4 Gegen eine Gebühr von 16,-€ inkl. gesetzlicher MwSt. ist der Versand per Vorkasse (Bezahlung in bar bei Abholung beim Absender) möglich.

- 6.5 Gegen eine Gebühr von 16.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. ist der Versand per Nachnahme (Bezahlung in bar bei Zustellung beim Empfänger) möglich.
- 6.6 Bei Abholung (Vorkasse) oder Lieferung (Nachnahme) wird von dem abholenden oder zustellenden Fahrer eine Quittung ausgestellt welche einen angemessenen Zeitraum aufzubewahren ist.
- 6.7 Im Falle der Nichtzahlung hat der Auftraggeber alle anfallenden Kosten zzgl. Gebühren zu tragen. Wird der Transport bei Abholung (Vorkasse) nicht wie vereinbart in bar bezahlt wird der Transport ausgeführt. In dem Fall werden dem Auftraggeber die Transportkosten und eine Gebühr in Höhe von 10.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. in Form einer Rechnung berechnet.
- 6.8 Wird der Transport bei Lieferung (Nachname) nicht wie vereinbart in bar bezahlt, wird die Sendung nicht ausgeliefert und an den Absender kostenpflichtig zurückgeschickt. In dem Falle werden dem Auftraggeber die angefallenen Transportkosten, die Rücktransportkosten (in selber Höhe wie der Hin- Transport) und eine Gebühr in Höhe von 10.- € inkl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt.
- 6.9 Der Rechnungsbetrag ist 7 Tage nach Rechnungseingang ohne eine weitere Mahnung fällig. Die Rechnung wird als PDF- Datei an die E-Mail-Adresse des Auftraggebers gesendet.
- 6.10 Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt bezahlt, behält sich IKS Langenau das Recht vor für die erste Mahnung eine Mahngebühr von 10.- € inkl. gesetzlicher MwSt. zu berechnen und für jede weitere Mahnung werden 20.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. berechnet.
- 6.11 Stornierungen sind am Vortag des Versandtages bis 17:00 Uhr mit einer Gebühr von 30% möglich, diese muss schriftlich bei IKS Langenau eingehen. Stornierungen am Transporttag bis 10:00 Uhr werden mit einer Stornierungsgebühr von 50% des Gesamtbetrags in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen am Transporttag nach 10:00 Uhr behält sich IKS Langenau vor den Gesamtbetrag in Rechnung zu Stellen. Alle Gebühren verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

§ 7 Gewichtskontrolle / Nachberechnungen

- 7.1 IKS Langenau hat das Recht, die im Versandauftrag nicht oder falsch eingebenden Maße, Gewichte- oder Volumenangaben zu korrigieren und dem Auftraggeber (Vertragspartner) auch wenn er nicht der Versender ist nachzuberechnen. Werden die falsch angegebenen Maße oder Gewichte vor Abholung bekannt (ausgewählt Zahlart, Vorkasse in Bar bei Abholung) kann hier der Vorkassenbetrag von IKS Langenau geändert/ angepasst werden.
- 7.2 Werden die falsch angegebenen Maße oder Gewichte vor Zustellung bekannt (ausgewählte Zahlart, Nachnahme in Bar bei Zustellung) kann hier der Nachnahmebetrag durch IKS Langenau geändert/ angepasst werden.
- 7.3 Abweichungen der Gewichte oder Volumengewichte werden den Auftraggeber per Nachberechnung in Rechnung gestellt. Abweichungen bei Sendungen innerhalb von Deutschland werden je kg mit 1,50.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. und einer Gebühr in Höhe von 8.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt.
- 7.4 Bei Sendungen aus dem Ausland oder ins Ausland werden je kg mit 2,50.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. und einer Gebühr von 8.-€ inkl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt.
- 7.5 Die Rechnung ist 7 Tage nach Rechnungseingang per E-Mail ohne weitere Mahnung fällig.
- 7.6 Der Auftraggeber (auch Vertragspartner) ist in allen Angelegenheiten unser Ansprechpartner. Der Auftraggeber ist auch für die angebenen Maße und Gewichte im

Auftrag verantwortlich nach welchen die Transporte berechnet werden, auch wenn er nicht der Versender ist. Nachberechnungen wegen falsch angegebener Maße und/ oder Gewichte werden immer dem Auftraggeber (Vertragspartner) berechnet auch wenn er nicht der Versender ist.

§ 8 Haftung

- 8.1 Tiersendungen sind vom Versicherungsschutz (Verlust, Verendung) ausgeschlossen, wenn kein grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen wird.
- 8.2 Zum Transport der Tiersendungen bedient sich IKS Langenau Erfüllungsgehilfen verschiedener Transportsysteme unter anderem das Über-Nacht-System ILONEX GmbH & Co. KG, diese werden bei nachweislichen Schäden nur insoweit haften, dass die Spediteure entsprechend den ADSp und ihren eigenen AGB`s gegenüber IKS Langenau haften.
- 8.3 IKS Langenau übernimmt keinerlei Haftung für den vollständigen Inhalt der Sendung, der von den Fahrern zu keinem Zeitpunkt kontrolliert wurde und auch nicht dazu verpflichtet ist.
- 8.4 IKS Langenau haftet nicht für Dokumente/ Papiere/ Herkunftsnachweise/ Zeugnisse usw. für Tiere welche an den Packstücken angebracht sind.
- 8.5 Es besteht keine Haftung für Schäden die unmittelbar oder mittelbar, einschließlich entgangenen Gewinns, die von IKS Langenau sowie seinen gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für Störungen im Online- Auftrag, insbesondere nicht vollständige Übermittlung haftet IKS Langenau nicht.
- 8.6 Abhol- und Lieferzeit- Garantien gibt es nicht. Abhol- und Lieferzeiten sind Richtzeiten und können abweichen je nach Gebiet und Verkehrsverhältnisse.
- 8.7 IKS Langenau haftet nicht für entstandene Schäden auf Grund von ungültiger/ ungeeigneter Verpackung, nicht Anbringung des dafür vorgesehenen Versand- und Adressaufklebers, nicht Anbringung der Abstandhalter, unzureichender Belüftungsöffnungen, sowie durch grobe Fahrlässigkeit entstandene Schäden, haftet IKS Langenau maximal mit den Transportkosten der jeweiligen Sendung.
- 8.8 IKS Langenau arbeitet außerhalb dieser AGB`s für den Tierversand ausschließlich auf Grund der ADSp „jeweils neuster Fassung“.